

Nom ..... Prénom ..... Port. ....  
Adresse .....  
Code postal ..... Ville ..... Pays .....  
E-mail ..... Immatriculation véhicule .....

\* Nous n'acceptons pas les mineurs s'ils ne sont pas accompagnés des parents. / Attention, la facture sera éditée au nom donné lors de la réservation.

Date d'arrivée .....  
Date de départ .....  
Soit nombre de nuits .....

| NOM DES PARTICIPANTS | PRENOM | DATE DE NAISSANCE |
|----------------------|--------|-------------------|
|                      |        |                   |
|                      |        |                   |
|                      |        |                   |
|                      |        |                   |
|                      |        |                   |
|                      |        |                   |
|                      |        |                   |
|                      |        |                   |
|                      |        |                   |

Attention, en juillet/ août

- ✓ les locatifs se louent du samedi à partir de 16h au samedi avant 10h.
- ✓ Les arrivées des emplacements se font à partir de 12h et les départs avant 12h.

## SOUHAITE RÉSERVER

### UN EMPLACEMENT

Maximum 6 personnes et 1 véhicule par emplacement.

POUR  Tente  Caravane  Camping-car  
Dimensions ..... X .....  
Avec électricité  Oui  Non

En vous reportant au tarif, calculez le montant de votre séjour.

Emplacement ..... € X ..... nuits = ..... €  
Adulte (+16 ans) ..... pers. X ..... € X ..... nuits = ..... €  
7 ans et + ..... pers. X ..... € X ..... nuits = ..... €  
-7 ans ..... pers. X ..... € X ..... nuits = ..... €  
Animal\*  Non  Oui ..... € X ..... nuits = ..... €  
\*1 seul par emplacement. Sauf catégories 1&2.  
Véhicule (1 seul autorisé) ..... € X ..... nuits = ..... €  
Electricité\*\* ..... € X ..... nuits = ..... €  
\*\*Branchement aux normes européennes. Prévoyez votre raccord et rallonge. (en vente à la réception)  
Forfait camping-car ..... € X ..... nuits = ..... €

**TOTAL =** ..... €

Acompte 30% du montant = ..... €

Assurance annulation (recommandée)  Non  Oui = ..... €

4% du montant de la réservation (10€ minimum)

Frais de réservation = ..... +5€

**Montant réglé à ce jour** (hors taxe de séjour) = ..... €

Le solde de l'emplacement et la taxe de séjour seront payables à l'arrivée ainsi qu'une caution.

### UN LOCATIF

Randonneur  Sahari  Ecolodge  Chalet Cajou  MH Océanique  
 MH Cahita  MH Riviera suite  MH PMR Hélios  MH Super Cordélia  
 MH VIP Savanah  MH VIP Apollon  MH VIP Atlantic  MH Smala

En vous reportant au tarif, calculez le montant de votre séjour.

Merci de respecter le nombre de personnes prévus par hébergement.

Montant de la location ..... = ..... €

Animal\*  Non  Oui ..... € X ..... nuits = ..... €

\*1 seul par emplacement. Sauf catégories 1&2.

**TOTAL =** ..... €

Acompte 30% du montant = ..... €

Assurance annulation (recommandée)  Non  Oui = ..... €

4% du montant de la réservation (10€ minimum)

Frais de réservation = ..... +5€

**Montant réglé à ce jour** (hors taxe de séjour) = ..... €

Le solde de la location et la taxe de séjour seront payables 1 mois avant la date d'arrivée. Une caution de 400€ sera demandée à l'arrivée.

### REGLEMENT

Chèque\*  Mandat  Virement bancaire  Chèques vacances

Carte bancaire N° .....

Cryptogramme (au verso de la carte) ..... Date d'expiration ..... / ..... / .....

\* Tout paiement par chèque, devra se faire 1 mois avant la date d'arrivée.

**LES RÈGLEMENTS DOIVENT ÊTRE LIBELLÉS A L'ORDRE DE VAUBAN PLEIN AIR**

Cadre réservé au camping (cachet + signature)

Je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales de locations (au verso de ce document) et m'engage à les accepter et à respecter le règlement.

Fait à ..... Le .....

Signature, précédée de la mention « Lu et approuvé »

La réservation sera ferme après confirmation et signature du contrat par le camping.

La location est personnelle et nominative. Elle ne peut en aucun cas être cédée ou sous louée. Le preneur et tous ses colocataires sont tenus de se conformer au règlement intérieur du camping, mis à disposition à l'accueil du camping.

## **1/ RÉSERVATION**

Toute réservation est ferme et définitive après accord de notre part et réception d'un acompte de 30% du montant total du séjour + 5€ de frais de dossier + contrat de réservation dûment complété et signé. Le solde du séjour sera payable à l'arrivée pour les emplacements et 1 mois avant votre date d'arrivée pour les locatifs, faute de quoi la réservation pourra être annulée et l'acompte conservé. Attention, la facture sera éditée au nom donné lors de la réservation.

## **2/ NOMBRE DE PARTICIPANTS**

Il ne sera accepté que 8 personnes (y compris enfant en bas âge) pour une location de 8 personnes, 6 personnes (y compris enfant en bas âge) pour une location de 6 personnes, 4 personnes (y compris enfant en bas âge) pour une location de 4 personnes, 2 personnes (y compris enfant en bas âge) pour une location de 2 personnes et pas plus d'un véhicule par emplacement quelque soit le type de contrat. La direction se réserve le droit de refuser à l'arrivée les personnes supplémentaires, y compris les enfants et bébés.

Toute personne en supplément - dans la limite de la capacité d'accueil de l'hébergement choisi - devra être déclarée au plus tard le jour de l'arrivée, sa présence pouvant entraîner une majoration. En conclusion, toute déclaration inexacte, toute modification pouvant entraîner une variation du montant du séjour, rendent le contrat caduc, sauf accord du gestionnaire, et les sommes versées resteront acquises au loueur.

Il est interdit de rajouter une toile de tente sur l'emplacement d'un locatif : lodge, mobil-home ou chalet sauf accord préalable du gérant.

De plus nous n'acceptons pas les mineurs (moins de 18 ans) s'ils ne sont pas accompagnés de leurs parents. Les visiteurs de journée devront s'acquitter d'un droit d'entrée, voir rubrique « visiteurs » dans les tarifs.

## **3/ DURÉE DU SÉJOUR**

Pour les emplacements : la location se fait à la nuitée. En juillet et août les arrivées se font à partir de 12h et les départs avant 12h.

Pour les locatifs : En juillet / août la durée minimum du séjour est de 1 semaine. Les arrivées se font le samedi de 16h à 20h (en cas de retard merci de nous en avertir) et les départs se font le samedi de 08h à 10h.

## **4/ TARIFS**

Nos tarifs sont TTC, incluant un taux de TVA à 10%. Nous nous réservons le droit d'ajuster nos tarifs dans le cas d'un changement du taux des taxes ou de celui de la T.V.A.

La taxe de séjour, mise en place par la municipalité de Gravelines, n'est pas incluse dans nos tarifs. Elle devra être acquittée à votre arrivée.

Coordonnées pour les virements bancaires : BANQUE POPULAIRE – IBAN : FR76 1350 7000 2131 3336 0213 144 – BIC : CCBPFRPLIL – TITULAIRE : VAUBAN PLEIN AIR

## **5/ PAIEMENT**

Attention, nous n'acceptons par le règlement par chèque bancaire, le jour de votre arrivée au camping. Pour ce type de paiement, merci de le faire un mois à l'avance.

## **6/ CAUTIONS**

Le matériel de la location fait l'objet d'un inventaire chiffré. Le locataire est tenu de le contrôler à son arrivée et de signaler à la réception avant le lendemain midi toute anomalie. Une caution de 400€ pour les locatifs et 60€ pour les emplacements vous seront demandées à votre arrivée (afin de garantir la location, la propreté, le badge et les cartes de douche). Ces cautions ne sont pas encaissées, et restituées après état des lieux au départ du locataire, sous déduction du montant des détériorations et/ ou matériels manquants constatés. Le nettoyage de l'hébergement est à la charge du locataire. En fin de séjour, un état des lieux de la location est effectué, celle-ci doit être restituée en parfait état de propreté à l'intérieur et aux abords immédiats. Le cas échéant, il sera facturé 90€ si besoin. Pour tout départ en dehors des jours et heures prévus : les cautions seront renvoyées par courrier.

## **7/ MODIFICATION / ANNULATION DU SEJOUR**

Toute modification ou annulation du contrat doit se faire par écrit auprès de la direction (e-mail ou courrier en lettre recommandée). Merci de nous prévenir de tout retard éventuel de votre arrivée, afin de conserver votre réservation. Le gestionnaire se réserve la possibilité de disposer de l'emplacement ou du locatif s'il restait sans nouvelle 24h après la date d'arrivée prévue sur le contrat.

Conditions d'annulation :

- Plus de 30 jours avant la date d'arrivée : l'acompte de 30% sera conservé par le camping
- Moins de 30 jours avant la date d'arrivée : l'intégralité du montant du séjour devra être dû au camping

Toute prestation abrégée (arrivée tardive et/ou départ anticipé) ne pourra faire l'objet d'un remboursement.

## **8/ ASSURANCE ANNULATION ET INTERRUPTION – FACULTATIF**

Le camping vous propose une assurance annulation – Tarif : 4% du prix du séjour (minimum 10€). Notre partenaire Gritchen Affinity remboursera tout ou une partie du séjour aux clients ayant souscrit l'assurance Campez Couvert et pour un motif garanti. Cas garantis : sur demande. En cas d'annulation ou d'interruption, merci de prévenir par écrit le camping et l'assureur dans les 48h et fournir tous les renseignements et documents nécessaires.

## **9/ ANIMAUX**

Un seul animal par emplacement est accepté sauf les chiens de 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> catégories. Le carnet de vaccination doit être à jour et présenter le jour de votre arrivée à la réception ainsi que son numéro de tatouage. Les animaux doivent être tenus en laisse et ne doivent en aucun cas rester seuls sur l'emplacement ou dans le locatif. Pour le respect de chacun, merci de ramasser les déjections de votre animal.

## **10/ IMAGE**

Afin de promouvoir le Camping des Dunes, le directeur ou tout autre personne mandatée par celui-ci, peut-être amené à vous photographier ou à vous filmer ainsi que toutes les personnes hébergées avec vous. Si vous ne le souhaitez pas, merci de le stipuler auprès de la direction par écrit.

## **11/ DONNÉES PERSONNELLES**

En renseignant vos informations personnelles, vous acceptez d'être contacté(e) pour la gestion de votre compte/commande, de recevoir nos actualités et des offres promotionnelles. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment ou en nous contactant à l'adresse [campingdesdunes@campingvpa.fr](mailto:campingdesdunes@campingvpa.fr) ou Camping des Dunes – service clients – rue Victor Hugo – 59820 Gravelines.

## **12/ RESPONSABILITÉ**

Une assurance responsabilité civile voyage et villégiature est obligatoire.

## **13/ MEDIATION**

En cas de litige et après avoir essayé de résoudre le problème à l'amiable, tout client du camping a la possibilité de faire appel à un médiateur de la consommation. Les coordonnées de notre médiateur sont les suivantes: CM2C – 14 rue Saint Jean – 75017 Paris – <https://cm2c.net/>.

## **14/ CLAUSE ATTRIBUTIVE DE JURIDICTION**

Les litiges qui ne seraient pas réglés à l'amiable seront soumis aux tribunaux de Dunkerque.